CHARTE DES VOYAGES BY TIME TOURS ©

TIME TOURS

CHARTE TIME TOURS

« Pour des voyages qui ont du sens »

Engageons nous !

Pour que nous, entreprises, fournisseurs et clients avancions dans la même direction et avec des valeurs communes, Time Tours met en place sa propre charte de voyages afin de communiquer de façon claire sur son engagement, ainsi que sur celui de ses intervenants, dans une politique de développement durable.
En 2014 on comptait 1.1 milliard de touristes dans le monde et on en prévoit 1.6 milliard à l'horizon 2020 ! Le tourisme est donc l'affaire de tous et nous pouvons, ensemble, faire partie de ce pari responsable !

En 14 ans, Time Tours a fait voyager plus de 150 000 personnes et cette réussite est le fruit d'un travail d'équipe ! Mais l'heure est aussi au bilan et à l'observation : sommes-nous tous dotés du même bagage pour voyager de façon éthique et responsable ? Il est désormais important de pérenniser notre collaboration en construisant, ensemble et à notre image, les voyages de demain !

C'est dans cette optique d'engagement collectif que nous avons mis un point d'honneur sur les rubriques ci-dessous :

NOUS, VOYAGISTE NOUS NOUS ENGAGEONS À :

1- Respecter la réglementation et être transparent sur nos garanties.
2 - Fournir ce que nous mentionnons dans nos brochures, notre production.
3 - Opérer une réelle action sur les prix et les produits proposés.

NOS PRESTATAIRES S'ENGAGENT À :

4 - Garantir la sécurité et le bien-être de nos participants.
5 - Transmettre un savoir général de façon neutre et non orientée.
6 - Proposer des prestations conformes à celles réservées.

VOUS, VOYAGEURS VOUS VOUS ENGAGEZ À :

7 - Préparer votre voyage avant le départ.
8 - Appliquer un code de bonne conduite et de savoir vivre.
9 - Respecter l'environnement et la culture du pays qui vous accueille.

CE QUE NOUS POUVONS FAIRE ENSEMBLE :

10 - Structurer vos projets de demain et partager des valeurs communes.

L'équipe Time Tours

CHARTE TIME TOURS

« Pour des voyages qui ont du sens »

NOUS, VOYAGISTE NOUS NOUS ENGAGEONS À :

1 Respecter la réglementation et être transparent sur nos garanties.

La réglementation des activités touristiques et le droit français en général constituent la base minimale de référence pour l'ensemble des professionnels du tourisme, sa mise en œuvre représente donc le point de départ de l'engagement de Time Tours.

Nos garanties : La société Time Tours a été créée le 21 Mai 2002, auprès du Registre du Commerce de Pontoise sous le numéro 441 459 476. Elle est immatriculée auprès de Atout France sous le numéro IM093 100 023 (anciennement licence de tourisme n°LI093 05 0005).
Il s'agit d'une SAS, *société par actions simplifiées,* au capital de 617 456 € qui bénéficie de la Garantie financière ATRADIUS CREDIT INSURANCE NV, sur l'intégralité des fonds reçus par Time Tours.

Le groupe Time Tours dispose de plusieurs marques qui lui permettent de diffuser ses produits en toute transparence et confiance.

Nous publions nos résultats de façon officielle, chaque année, dès la clôture de notre bilan.

Nos conditions générales de ventes et nos contrats vous informent sur les dispositions légales applicables à votre voyage.

2 Fournir ce que nous mentionnons dans nos brochures, notre production.

Les circuits, séjours, escapades et voyages à thèmes proposés par les marques du groupe Time Tours sont le fruit d'un important travail de réflexion, de recherche, de choix, de sélection, de préparation, antérieur à la publication des brochures ou à la mise en ligne des produits sur les sites internet du groupe. Ils représentent la base de référence vous permettant d'adhérer à un projet.
Nous nous assurons donc de fournir toutes les prestations mentionnées tout en nous réservant le droit d'aménager l'ordre des visites en fonction des contraintes techniques liées à chaque destination. En cas d'impossibilité des alternatives sont proposées aux voyageurs.

La qualité de chaque programme résulte d'une expérience acquise au fil des années par l'équipe de production et d'une étroite collaboration avec les fournisseurs présents sur place.
Nos programmes ne sont donc pas figés et s'adaptent à l'évolution des pays visités.

Les prix affichés sont confirmés au moment de la réservation du voyage (hors variations de taux de change, taxes aéroport et visa ou autres éléments soumis à fluctuation qui restent révisables jusqu'à 30 jours du départ). Nous vous informons de toutes les évolutions possibles et ce pour vous assurer une entière transparence.

Les brochures et les documents présentant le séjour décrivent l'offre pour chaque voyage et deviennent contractuels au moment de la validation par le client.
Le contenu des voyages est clairement décrit afin de vous laisser apprécier le contenant tant quantitatif que qualitatif des prestations proposées.

Le prix annoncé est donc transparent sur les prestations comprises dans l'offre.
Les informations présentent entre autres: l'itinéraire et la durée du voyage avec le nombre de nuitées sur place. Pour les voyages à thèmes, le fil conducteur par sensibilité est annoncé et se construira pendant le voyage. Apparaissent les détails sur les hébergements, noms des hôtels proposées par catégorie et similaire, les informations sur la restauration prévue, le détail de chaque visite et activité par jour, les informations relatives à l'encadrement du séjour (guide et effectif du groupe)…

3 Opérer une réelle action sur les prix et les produits proposés.

Time Tours s'engage à vous faire bénéficier systématiquement des meilleurs rapports qualité / prix sur les prestations proposées en vous faisant bénéficier d'offres préalablement négociées avec l'ensemble de ses fournisseurs, et ce pour votre entière satisfaction.

Certaines destinations font l'objet de négociations spécifiques avec la mise en place de plans de transports ou affrètements, nous permettant de vous proposer des dates afin de vous permettre de programmer votre voyage au plus tôt.

Le taux de satisfaction des clients est constamment évalué.
Les comptes-rendus de séjours et les fiches d'appréciations sur les voyages effectués nous permettent de toujours faire évoluer nos offres et de vous faire des propositions avec de réelles valeurs ajoutées et adaptées à vos besoins et envies.

En résumé :
Notre acte d'engagement marque le point de départ de notre volonté d'agir et d'évoluer dans notre politique de développement durable. Pour avancer dans cette direction et vous satisfaire nous avons mis nos partenaires à contribution !

CHARTE TIME TOURS

« Pour des voyages qui ont du sens »

NOS PRESTATAIRES S'ENGAGENT A :

En adhérent à notre charte, les prestataires sélectionnés s'engagent, entre autres, sur les points suivants.

4 Garantir la sécurité et le bien être de nos participants.

Ils s'engagent à garantir le confort et la sécurité de chacun en s'assurant :

- Que les activités proposées sont licites, non contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs,
- Que les personnes, établissements exerçant des activités particulières s'engagent à fournir leurs diplômes ou certification d'aptitude si demandés,
- D'être en règle avec le droit en vigueur dans leur pays pour tout ce qui est relatif à la réception de touristes,
- Que les guides et intervenants soient bien rémunérés selon les normes sociales locales.

5 Transmettre un savoir général de façon neutre et non orientée.

Nos prestataires s'engagent à transmettre leurs connaissances sur les prestations prévues au programme, à diffuser une information générale sur le pays hôte sans parti pris, jugements ni préjugés et à ne pas proposer d'activités pouvant avoir des impacts négatifs sur les êtres humains, animaux, plantes, ressources naturelles ou qui pourraient être socialement et / ou culturellement inacceptables.

Ils s'engagent à fournir des guides adaptés au profil du groupe, à la thématique du voyage, et surtout qualifiés. Ils fourniront dans la mesure du possible des informations sur le développement durable de la destination (protection de la flore, de la faune, du patrimoine culturel, de l'utilisation des ressources), les normes et valeurs sociales (pourboires, codes vestimentaires et photographie) et les droits de l'Homme (lutter contre l'exploitation sexuelle…)

6 Proposer des prestations conformes à celles réservées.

Les guides seront munis du programme définitif remis aux clients dans les carnets de voyages.
En fonction des contraintes techniques, ils feront le maximum pour assurer les prestations mentionnées dans ce document et informeront les clients des éventuels aménagements de dernière minute.

Et maintenant nous avons besoin de vous et de votre engagement sur les points suivants !

VOUS, VOYAGEURS VOUS VOUS ENGAGEZ À :

7 Préparer votre voyage avant le départ.

Nous mettons à votre disposition et à chaque étape de votre voyage, toutes les informations relatives à votre réservation. Consultez-les afin que votre voyage soit une réussite et que vous partiez en toute sérénité !

Avant la réservation :

Notre équipe vous conseille et vous aide à faire un choix librement.
Une fois inscrit nous vous garantissons le respect de votre vie privée en assurant la confidentialité de vos données.
Les messages publicitaires et marketing que nous vous adressons respectent les normes et les codes de conduite volontaires et ne promettent pas plus que ce qui est délivré.
L'information sur le produit réservé est claire, complète, précise et notifiée dans votre contrat.
Nous vous proposons systématiquement les meilleures options pour la gamme retenue.

Après la réservation et pendant le séjour :

Un carnet de voyage avec toutes les informations sur la destination et le voyage sont remis un mois avant le départ (sauf mention contraire et selon les impératifs de nos partenaires) ce qui vous permet de vous assurer que vous êtes en règles et suffisamment informé. Vous y trouverez également des informations sur la santé, la sécurité et les formalités en vigueur sur la destination, à respecter. Selon les cas une réunion d'information peut aussi être prévue à cet effet. Nous vous communiquons les coordonnées administratives d'une personne à contacter par téléphone en cas d'urgence.

8 Appliquer un code de bonne conduite et de savoir vivre.

Après avoir pris connaissance de la documentation fournie sur la destination vous vous engagez à appliquer un code de bonne conduite et de savoir-vivre afin de ne pas perturber les personnes qui vous accueillent dans leur pays :

N'imposez pas votre présence, observez !
Quitter son quotidien et s'envoler vers l'inconnu vous permettront de vivre une expérience humaine qui n'est pas donnée à tous ! Alors, profitez du moment, laissez derrière vous vos a priori et préjugés afin de voyager serein et léger. Découvrez ces hôtes qui vous ouvrent les portes de leurs maisons et vous font découvrir leurs richesses naturelles et culturelles.

N'imposez pas votre présence : vous êtes un invité, ne l'oubliez pas !

Ne prenez pas sans donner, voyager c'est échanger !
Nous, voyageurs, sommes des privilégiés, il ne faut pas l'oublier.
Il est important de prendre en considération le niveau de vie de la population hôte car vous constaterez très vite que souvent ce sont ceux qui n'ont rien qui vous donnent le plus.
Une bonne intention, bien que non calculée et spontanée, mérite un retour, c'est le principe de l'échange alors, n'ayez pas peur vous aussi de donner ce que vous pouvez !

Construisez dans l'échange et restez invisible !
Qui dit rencontre dit échange et c'est ce que nous recherchons dans nos voyages : une expérience humaine. Alors il faut écouter, donner son avis certes, mais surtout ne pas juger !
Restez invisible et impactez le moins possible l'environnement local. Oui, mais comment ?
En réduisant vos déchets, en économisant les ressources locales (eau, électricité…) et surtout en préservant la nature !

Ne faites pas là-bas ce que vous ne feriez pas à la maison !
Evitez le gaspillage (eau, électricité, nourriture….) vous avez payé certes, mais n'abusez pas !
Adoptez un comportement responsable (ce qui n'est pas permis chez vous ne l'est pas plus à l'étranger)
Les photos gagnent en qualité quand le sujet a donné sont autorisation alors, demandez !
Ne vous laissez pas tenter ou flatter à des fins peu éthiques, le tourisme sexuel est un délit !
La loi d'extraterritorialité révisée en 1998 permet de juger un ressortissant français ayant commis des abus sexuels en France et à l'étranger. Sachez qu'un abus commis sur un mineur entraîne 10 ans d'emprisonnement et 150 000€ d'amende !

9 Respecter l'environnement et la culture du pays hôte.

On y revient toujours mais l'essentiel c'est LE RESPECT !

1 - Le respect des cultures, des traditions et des croyances du pays hôte.

Voici quelques pistes de réflexion :

- La différence est enrichissante à condition qu'on en tire une expérience !
- Apprendre les uns des autres quel que soit le niveau social, l'âge ou le sexe est un fait ; nous avons tous des choses à partager !
- Vous êtes un invité alors n'agissez pas en colonisateur !
- Le client est roi… à priori… mais attention, vous vivez une expérience humaine alors restez humble !
- Partager c'est bien mais restez raisonnable ! En donnant à un enfant une petite somme (à vos yeux) il arrive que vous donniez l'équivalent d'une journée de travail de ses parents. Dans ce cas vous ne lui rendez pas service car ce petit n'ira certainement jamais à l'école car moins rentable que la mendicité auprès des touristes !
-

- Ne déstabilisez pas l'économie locale : vos cadeaux (fournitures, vêtements, bonbons…) s'ils ne sont pas donnés aux bonnes personnes peuvent favoriser le développement d'un marché noir et causer des dégâts ! Demandez toujours conseil à votre guide, il saura trouver les organismes qui feront bon usage de vos dons !
- Marchander est presque tradition alors faites le dans la joie et la bonne humeur !
- N'achetez jamais d'objets sacrés ou traditionnels, au risque de dépouiller le patrimoine culturel !
- Une tenue correcte est exigée sur les sites et surtout dans les lieux de culte (si vous avez été autorisés à y pénétrer)

2 - Le respect de l'environnement du pays hôte passe par de petits gestes, il faut y penser !

- Quand vous faites vos valises, optez plutôt pour : des piles rechargeables plutôt que des piles à usage unique, des produits corporels biodégradables (et oui une huile solaire qui ne se dissout pas dans l'eau forme un écran sur la surface et ralentit la photosynthèse des végétaux marins alors optez pour de la crème qui sera tout aussi efficace)
- Si l'eau est potable vous pouvez réutiliser votre bouteille d'eau jusqu'à 50 fois sans soucis !
- Tous les pays n'ont pas une politique de ramassage des déchets alors, réduisez ceux que vous produisez sur place et prenez un sac plastique histoire de centraliser vos déchets en attendant de trouver la prochaine poubelle !
- Les mégots n'ont pas leur place dans la nature. Saviez vous qu'il faut 2 ans pour qu'un mégot se décompose alors, pensez au cendrier de poche.
- Gardez en mémoire et dans vos cœurs le pays visité, ne gravez pas cela sur leurs arbres ou leurs murs !
- Respectez la nature quand elle vous accueille : évoluez dans ce cadre en silence, respectez les balisages, n'introduisez pas de plantes étrangères à l'eco système local et n'emportez rien avec vous !
- N'attirez pas les animaux avec de la nourriture afin de ne pas modifier leurs habitudes alimentaires. Ne les touchez pas, ne les encerclez pas si vous êtes en groupe et ce pour vos sécurités réciproques !
- Il faut savoir que des accords pour la protection des espèces existent (CITES) et vous risquez gros si vous dépassez les limites !
- La nature est un musée qui se découvre avec les yeux !
- L'eau est une denrée rare alors, est-il toujours utile de faire changer vos draps et serviettes tous les jours ?
- La climatisation n'est pas toujours nécessaire pensez à l'éteindre le cas échant…

La liste des recommandations peut être très longues alors, vous, voyageurs responsables, prenez vous en mains et montrez l'exemple.

CHARTE TIME TOURS

« Pour des voyages qui ont du sens »

CE QUE NOUS POUVONS FAIRE ENSEMBLE :

10 Structurer vos projets de demain et partager des valeurs communes

Le groupe Time Tours met à votre disposition un large panel de programmes afin de vous permettre de trouver celui qui répondra le mieux à vos besoins. N'hésitez pas à demander conseil à notre équipe car pour voyager mieux il faut pouvoir voyager comme on le veut et nous sommes là pour vous aider.

PARTAGEZ NOS VALEURS ET VOYAGEZ AVEC TIME TOURS SANS MODERATION !

CONFIANCE
Crédibilité
Professionnalisme
Responsabilité
Solidarité
Partage

RESPECT
Courtoisie
Discrétion
Compétence
Ouverture
Intégrité
Engagement

HONNETETE
Franchise
Sincérité
Transparence
Droiture
Vérité
Amitié

Copyright Time Tours ®